



Dedalus

HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

PCS

**Système à part
entière de gestion
des soins primaires**

www.dedalus.eu

Le contexte

Le vieillissement progressif de la population, l'augmentation des pathologies chroniques dégénératives, le nombre croissant de patients fragiles, la maîtrise des coûts et une diminution significative des investissements entraînent de grandes modifications dans l'organisation des soins de santé :

- Processus de dés-hospitalisation
- Déplacement des soins vers le territoire
- Réalisation de modèles hospitaliers par intensité des soins
- Nécessité d'une véritable continuité des soins hospitaliers - territoriaux sur la base de parcours cliniques préétablis.

Ce contexte nécessite un échange important d'informations entre des acteurs très différents les uns des autres et répartis sur des domaines plus vastes que d'habitude : médecins hospitaliers, médecins généralistes, réseaux territoriaux de soins primaires, prestataires de soins à domicile, pharmacies, etc.



PCS
PRIMARY CARE SYSTEM

Couverture fonctionnelle

La solution PCS a été créée dans le but de constituer un dispositif d'appui pour les organisations de santé dans la gestion des processus internes et des changements organisationnels liés au lancement de structures de soins territoriales. Grâce à PCS, nous aspirons à promouvoir la nouvelle vision organisationnelle du système de santé.

Les services offerts par PCS sont :

- Un point d'accès multicanal. Un Front Office capable de reconnaître les contacts et les diverses demandes venant de différents appareils (téléphones, applications, portail Web, LGC)
- Une approche orientée « relation client », afin de permettre aux dispositifs d'appui à la coordination de soins complexes de connaître leurs utilisateurs, d'entrer en contact et d'interagir avec eux
- Une gestion des activités de médecine interne, de santé et d'administration des unités de soins primaires
- Une gestion des appareils pour compléter la surveillance et l'évaluation du diagnostique
- Une gouvernance du processus à travers des repères et des mesures clés



Buts



Être une réponse aux besoins qui se font jour au début de nouvelles structures organisationnelles telles que les plateformes d'appui et les maisons de santé



Fournir un outil capable de recevoir toutes sortes de contacts de différents utilisateurs



Faciliter la coopération entre les différents acteurs du processus



Permettre la traçabilité complète du parcours de soins du patient



Assurer la continuité des processus de soins entre la ville et l'hôpital



Aider les organisations à encourager les citoyens à adopter une nouvelle vision des soins de santé, en considérant la proximité et la disponibilité des services comme une alternative valable à l'hospitalisation

Avantages

Structure d'appui à un réseau intégré et pluri professionnel entre hôpitaux, territoires, médecins généralistes ou spécialistes et patients

Nouvelle approche en matière de soins aux citoyens, conformément aux directives nationales et aux normes internationales qui tiennent compte de la nécessité de considérer le patient comme un individu ayant des antécédents et un parcours, plutôt qu'un événement de santé unique

Mesurabilité de la qualité et des performances du processus de changement de soins de santé

Meilleure connaissance de l'état de santé de la population, grâce à la possibilité de remplacer l'événement de soins par un parcours géré par différents professionnels

Scénarios

- La solution PCS doit servir de hub pour la collecte des besoins présents sur un territoire donné, afin de construire des relations de coopération entre les différents professionnels impliqués dans la prestation de soins et de répondre au mieux aux demandes de soins.
- Il s'adresse aux structures de santé qui ont besoin d'outils adéquats pour gérer les changements complexes liés au changement d'organisations en lien avec la création de maisons de santé sous leurs diverses formes régionales.
- Il répond aux besoins des prestataires privés qui dirigent leur offre vers la fourniture de services dans le domaine des soins primaires, de l'assistance à domicile et des soins de pathologies chroniques.
- Il s'agit d'une évolution naturelle pour les CPTS, soutenant les structures multifonctionnelles dans leurs besoins organisationnels, cliniques, de diagnostic et de reporting.
- Prise en charge de nouveaux modèles de soins intégrés internationaux, tels que les Services Numériques d'Appui à la Coordination (SNACs), les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les groupes de mise en service clinique (GCC) au Royaume-Uni ou les organismes de prise en charge responsable (ACO) aux États-Unis.



PCS
PRIMARY CARE SYSTEM

**Système à part
entière de gestion des
soins primaires**



Dedalus
HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

Dedalus France S.A.

22 Avenue Galilée,
Le Plessis Robinson (France)
Tél. : +33 (0)1 75 60 91 00
Fax : +33 (0)1 75 60 90 15
info@medasys.com

www.dedalus-france.fr

Dedalus Italia S.p.A.

Via di Collodi, 6/C
Florence (Italy)
Ph. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
info@dedalus.eu

www.dedalus.eu